

ผู้วิจัย นายธนากร ไวยศิลป์

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดวิทยาลัยการอาชีพพระสมุทรเจดีย์

ประจำปีการศึกษา 2562

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดวิทยาลัยการอาชีพพระสมุทรเจดีย์ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีศึกษาเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักเรียน นักศึกษา และบุคคลภายนอก จำนวน 290 คน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมด วิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย พบว่า 1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 50.69 อายุ 18-30 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 54.14 สถานภาพนักเรียน/นักศึกษาจำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 88.28 ระดับการศึกษา ปวช.จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 49.66 ใช้บริการ 2- 3 ครั้งต่อสัปดาห์จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 48.97 2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดวิทยาลัย พบว่าในภาพรวมผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อบริการด้านบุคลากร เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการให้บริการและด้านอาคารสถานที่ ส่วนด้านทรัพยากรสารสนเทศเป็นอันดับสุดท้าย